

Карта проведения экспертного обследования процесса внедрения моделей № 2

«Экспертиза и оценка эффективности деятельности организаций в процессе внедрения моделей»

Настоящая методика разработана в целях формирования единых подходов к оценке эффективности деятельности организаций в рамках проекта по апробации моделей самореализации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в сфере дополнительного образования и сопоставимости результатов полученной оценки.

Оценка деятельности организаций направлена на анализ процессуальных аспектов реализации проекта и услуг, оказываемых организацией, для достижения желаемых результатов.

Цели осуществления оценки эффективности деятельности организаций в рамках проекта:

- диагностика, оценка и прогноз развития основных направлений деятельности;
- выявление особенностей деятельности организаций, ориентированных на интересы заказчика и потребителей;
- формирование культуры мониторинга качества образовательных услуг, оказываемых организацией в процессе создания условий самореализации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, посредством использования ресурсов дополнительного образования.

Нормативными основаниями для разработки методики оценки эффективности деятельности организаций послужили следующие нормативно-правовые документы федерального значения:

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 08.11.2010 № 1116 (ред. от 02.09.2011) «О целевых показателях эффективности работы бюджетных образовательных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 2620-р «План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»;
- Федеральный Закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21.07.2014 № 256-ФЗ;
- Приказ Минобрнауки России от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Методика оценки эффективности деятельности образовательных организаций разработана с применением технологии экспертной оценки, где на основании использования всего комплекса показателей оценки эффективности деятельности организаций могут быть проанализированы как *количественные* (напр. «охват детей» и др.), так и *качественные* показатели (напр. «Использование современных образовательных технологий в образовательном процессе» и др.).

Процедура оценки эффективности деятельности проводится на основе оценки 40 показателей (общее количество составляет 400 баллов) по четырем группам критериев: «Обеспечение высокого качества обучения и воспитания» (130 баллов), «Обеспечение доступности качественного образования» (60 баллов), «Использование современных образовательных технологий в образовательном процессе» (170 баллов), «Представление и распространение эффективного педагогического опыта в рамках проекта» (40 баллов).

Показатели эффективности деятельности организаций в рамках проекта

№ п/п	Показатели деятельности организации	Плановые значения	Максимально возможная оценка (в баллах)
1	2	3	4
1. Обеспечение высокого качества обучения и воспитания			
Сохранность контингента			
1.1	Сохранность контингента обучающихся в рамках проекта в соотношении с первоначальным комплектованием	от 80 % до 100% – 10 баллов, менее 80% - 0 баллов	10
1.2	% обучающихся, включенных в образовательный процесс на основе реализации ИОМ	100% - 10 баллов, менее 100% - 0 баллов	10
1.3	% обучающихся, получивших услуги отдыха и оздоровления на базе организаций отдыха и оздоровления детей в рамках ИОМ во время летних школьных каникул	от 80 % до 100% – 10 баллов, от 50% до 80% - 5 баллов, менее 50% - 0 баллов	10
Самореализация обучающихся в сфере дополнительного образования, в том числе с использованием инновационных технологий организации образовательного процесса			
1.4	Охват обучающихся дистанционными формами обучения	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
1.5	Включение обучающихся в сетевые образовательные программы	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
1.6	Включение обучающихся в образовательные программы на базе	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0	10

	кванториумов	баллов	
1.7	Включение обучающихся в образовательные программы на базе региональных модельных центров	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
1.8	Включение обучающихся в профориентационную среду, ориентированную на формирование позитивного имиджа и повышение престижа рабочих профессий, приоритетных видов экономической деятельности	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
1.9	Включение обучающихся в профориентационную среду, ориентированную на формирование представления о творческих профессиях	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
1.10	Включение обучающихся в среду социальной активности: добровольческую, волонтерскую практику	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
Участие детей и подростков в массовых мероприятиях			
1.11	Участие обучающихся, принявших участие в творческих мероприятиях	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
1.12	Участие обучающихся, принявших участие в спортивных мероприятиях	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
1.13	Участие обучающихся в профориентационных мероприятиях	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
ИТОГО по показателю:			130
2. Обеспечение доступности качественного образования			
Создание условий доступности образования и педагогической поддержки для всех категорий детей, проявляющих особые образовательные потребности			
2.1	Наличие социо-психолого-педагогического сопровождения всех категорий детей в рамках проекта	Наличие подтверждения (локальные акты, планы работы, отчетность): - психологической службы – 10 баллов; - отдельно педагога-психолога – 5 баллов; - отдельно социального педагога – 5 баллов	10
2.2	Использование в проекте потенциала профильных специалистов (логопедов, дефектологов, медицинских работников и др.) в оказании поддержки детей-участников проекта	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
2.3	Реализация проекта проектной командой, обеспечивающей комплексную поддержку детей-участников проекта	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
Использование информационных технологий в образовательном процессе			

2.4	Применение информационных технологий и использование электронных образовательных ресурсов	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
Развитие сетевого взаимодействия			
2.5	Организация сетевого взаимодействия в рамках апробации и экспертного внедрения моделей	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
Использование безбарьерной среды для реализации образовательной и социальной инклюзии			
2.6	Использование специализированных технологий в работе с детьми с ОВЗ, детьми-инвалидами для их самореализации и реабилитации	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
ИТОГО по показателю:			60
3. Использование современных образовательных технологий в образовательном процессе			в
Применение дистанционных форм организации образовательного процесса			
3.1	Использование Internet-технологий в организации образовательного процесса (скайп, Google, Zoom-платформы, конференц-связь и др.)	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
Использование социально-педагогических технологий в рамках реализации проекта			
3.2	Использование технологии тьюторской поддержки	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.3	Использование технологии наставничества	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.4	Использование технологии шефской помощи	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.5	Использование технологии социального партнерства, в том числе с НКО	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.6	Использование технологии проектной деятельности, в том числе социального проектирования	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.7	Использование технологии разработки ИОМ	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.8	Использование технологии портфолио опыта самореализации	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
Использование психолого-педагогических технологий в рамках реализации проекта			
3.9	Проведение индивидуальной диагностики интересов и потребностей детей-участников проекта	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.10	Проведение групповой диагностики интересов и потребностей детей-участников проекта	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.11	Проведение индивидуального консультирования участников проекта, в том числе педагогов и родителей	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10

3.12	Проведение группового консультирования участников проекта, в том числе педагогов и родителей	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.13	Проведение тренинговых занятий	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.14	Проведение практикумов по профориентированию	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
Использование технологий развития творческого потенциала участников проекта			
3.15	Использование арт-технологий	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.16	Использование технологий ТРИЗ-педагогики	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
3.17	Использование технологий, развивающих социальное творчество (мозговой штурм, дискуссионные качели, дебаты и т.п.)	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
ИТОГО по показателю:			170
4. Представление и распространение эффективного педагогического опыта в рамках проекта			
4.1	Организация и проведение практико-ориентированных мероприятий по распространению эффективного педагогического опыта на базе организаций-участников проекта	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
4.2	Наличие педагогических продуктов в рамках реализации проекта (сборники, брошюры, буклеты, страница на сайте с выложенными материалами)	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
4.3	Подготовка презентационных материалов о реализации проекта (презентации, видеофильмы)	Присутствуют презентации и видеофильм/-ы – 10 баллов, присутствуют только презентации – 5 баллов, не присутствует – 0 баллов	10
4.4	Участие в мероприятиях различных уровней (муниципальных, региональных, всероссийских) с использованием презентационных материалов	Присутствует – 10 баллов, Не присутствует – 0 баллов	10
ИТОГО по показателю:			40
СОВОКУПНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ВСЕХ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ:			400

При оценке каждого из 40 показателей необходимо вносить пояснения в аналитическую справку, оформляющуюся для отчетной документации в таблице.

Аналитическая справка по итогам деятельности

(наименование организации с указанием региона) **в рамках проекта**

№ п/п	Показатели деятельности организации	Плановые значения (указывается фактическое плановое значение)	Оценка (в баллах)	Пояснение
1	2	3	4	
Критерий 1.				
1.1				
1.2				
...				
4.4				
ИТОГО:				Указывается уровень эффективности деятельности (в баллах и % от максимального значения)

Выводы: по итогам оценки оформляются общие выводы

Оценка осуществляется для анализа особенностей деятельности организаций в рамках проекта и подготовки необходимых управленческих решений с использованием метода шкалирования.

Уровень эффективности деятельности	Количество баллов	Критериальная оценка
1-ый уровень	320 баллов и выше - 80% и выше от максимально возможной суммы баллов по всем показателям	Высокий уровень эффективности деятельности в рамках проекта
2-й уровень	от 240 до 320 баллов 60% - 79%	Средний уровень эффективности деятельности в рамках проекта
3-й уровень	от 160 до 240 баллов 40% - 59%	Низкий уровень эффективности деятельности в рамках проекта
4-ый уровень	менее 160 баллов менее 40 %	Недопустимый уровень

Процедура оценки эффективности организации в рамках проекта может проводиться:

- специально созданной и закрепленной приказом руководителя организации группой экспертов из состава педагогического и административного корпуса данной организации;
- группой независимых экспертов, назначенных учредителем или другими вышестоящими органами управления образованием.